

USETECH'LAB : UN LIVING LAB « SANTÉ ET NOUVELLES TECHNOLOGIES » EN SCIENCES HUMAINES SOCIALES

Depuis sa création en mars 2019 par la signature de l'accord-cadre entre l'Université de Tours et la Mutualité Française Centre-Val de Loire (membre de VYV³), Usetech'lab se mobilise autour d'enjeux de santé publique tels que le maintien et le développement de l'autonomie chez la personne âgée ou l'accessibilité du soin. Un partenariat rejoint un an plus tard par le CHRU de Tours, ouvrant de nouveaux terrains de recherche. Deux ans après, Usetech'lab continue de développer ses partenariats industriels et ses axes de recherche.

Une ambition partagée autour de 4 axes de recherche

Anticiper plutôt que de subir, maîtriser les mutations induites par les nouvelles technologies et en particulier par l'Intelligence Artificielle : telles sont les ambitions partagées par les trois fondateurs de Usetech'lab.

Une vocation commune inscrite à travers nos axes de recherche, conduits par 3 sociologues du travail (Bernard BURON, Jean-Philippe FOUQUET et Kathia BARBIER) :

#1 Maintenir et développer l'autonomie de la personne âgée

À travers diverses technologies, telles que le coussin Viktor, le robot compagnon Cutii ou le robot NAO, pour prévenir la perte d'autonomie, sécuriser le maintien à domicile et assurer le suivi par les professionnels de santé.

#2 Favoriser les interactions équipes, résidents, familles

Afin de proposer des stimulations cognitives aux personnes âgées, les soulager et faciliter la prise en charge via plusieurs outils : la Tovertafel, le phoque Paro et le casque d'hypnose médicale Ipneo.

#3 Développer l'accessibilité du soin

Pour permettre une meilleure gestion du temps pour les professionnels de santé et leurs usagers, réduire les inégalités d'accès aux soins liées à la désertification médicale, favoriser le suivi à distance grâce à la téléconsultation permise par l'outil *MesDocteurs*.

#4 Optimiser les organisations & sécuriser les prises en charge

Développer une technologie sur mesure permettant de fluidifier les organisations et le réseau de soignants accompagnant le patient, résident, usager.

Une méthodologie innovante basée sur 2 typologies de recherche

Nos recherches sont conduites avec les professionnels de santé, qui en tant qu'experts métier offrent un accès direct au terrain et au partage d'expertise. C'est donc, pour eux, une nouvelle forme de collaboration extrêmement riche qui leur permet de réfléchir et de repenser leur métier.

Nous proposons ainsi une **recherche ouverte et participative** qui implique l'ensemble des parties prenantes, à travers une approche innovante qui allie à la fois la recherche en Sciences Humaines et Sociales In Situ à un dispositif de simulation :

- **In situ**, au sein même des établissements de la Mutualité Française Centre-Val de Loire au contact des professionnels des structures :
 - Des **observations directes** (le chercheur observe en conditions réelles les usages d'une technologie)
 - Des **entretiens individuels ou collectifs**
 - Des **groupes de travail**

En 2019 | **30 observations directes • 20 entretiens • 12 séances en groupes de travail**
292 heures de travail

- **En simulation**, au sein de **deux espaces aménagés dans nos locaux** qui permettent de mettre en situation les professionnels de santé avec de nouvelles technologies, sur la base de scénarii écrits par les sociologues, avec des temps de débriefing et de partage. Les résidents sont joués par des acteurs.

En 2019 | **3,5 journées de simulation**
300 heures de travail
29 professionnels investis



2021, une année riche pour Usetech'lab

Avec la crise sanitaire, les **recherches** conduites au sein de notre Living Lab ont été **impactées** : interdiction de visites sur les établissements, difficultés à mobiliser des professionnels sous tension ou encore des mesures sanitaires rendant impossibles les séances de simulation.

Les sociologues se sont alors mobilisés pour faire avancer nos recherches sur l'appropriation des nouvelles technologies par les professionnels de santé en mettant notamment en place des **groupes de travail à distance**.

Cette période fut d'autant plus instructive pour les sociologues que nombre d'établissements de la MFCVL se sont dotés de **nouveaux outils technologiques pendant cette période** : tablettes numériques ou encore robot compagnon *Cutii* pour proposer des animations aux résidents.

L'année 2021 sonne également l'heure de notre **premier colloque de recherche** pour le début du prochain semestre, la mise en place de notre **axe de recherche sur la téléconsultation** ou encore la **construction d'un programme dédié à l'autonomie des personnes âgées**, financé en partie par la Région Centre-Val de Loire sur l'appel à projets « Prévention et Promotion de la santé ». Des projets à suivre ...

À propos de Usetech'lab

Usetech'lab est un laboratoire de recherche mixte dédié à la **compréhension des enjeux sociaux et sociétaux de l'Intelligence Artificielle et des outils numériques sur le champ de la santé**.

Usetech'lab développe une approche écosystémique : c'est le lieu d'anticipation, d'innovation et de prospective qui réunit les utilisateurs (professionnels de santé), les usagers (patients), les chercheurs, les start-ups et industriels, les financeurs publics et privés pour participer collectivement à l'évolution de notre santé de demain, sur la base de recherches appliquées.

Usetech'lab est porté par la **Mutualité Française Centre-Val de Loire membre de VYV³**, **l'Université de Tours** et le **CHRU de Tours**.

L'angle de recherche s'articule autour de problématiques sociales et sociétales en lien avec l'utilisation des nouvelles technologies : il couvre en particulier les enjeux liés aux transformations des organisations, aux mutations des métiers et des savoirs ainsi qu'aux formations.

Contact Presse :

Isabelle SABADOTTO – Coordinatrice de Usetech'lab – Mutualité Française Centre-Val de Loire
06 25 96 94 49 / 02 47 31 22 73 isabelle.sabadotto@vyv3.fr

Clarisse RABIN – Chargée de communication – Mutualité Française Centre-Val de Loire
02 47 31 21 72 clarisse.rabin@vyv3.fr