

Données personnelles des patients

Charte de protection des données personnelles

Le Centre de Soins de Suite et de Réadaptation - Villa Notre Dame, membre du groupe mutualiste Hospi Grand Ouest, s'engage à collecter et utiliser vos données dans le respect de la réglementation applicable relative à la protection des données personnelles, notamment du Règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD), et à en assurer la sécurité et la confidentialité.

La présente charte vise à vous informer des raisons pour lesquelles nous sommes amenés à traiter vos données personnelles, de la manière dont nous le faisons et de vos droits en la matière. La Charte couvre les traitements que nous réalisons dans le cadre de votre prise en charge.

POUR QUELLES RAISONS COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons notamment les données administratives, sociales et médicales. Ces données servent en premier lieu à garantir votre prise en charge dans des conditions de qualité et de sécurité.

Elles servent également à faciliter la gestion administrative de votre dossier, la facturation des actes médicaux, la télétransmission des feuilles de soins, l'édition des résultats d'examens, des travaux statistiques et de recherche scientifique pour l'analyse de l'activité des services.

PROTÉGER VOS DONNÉES PERSONNELLES ADMINISTRATIVES, SOCIALES ET MÉDICALES

Les informations administratives, sociales et médicales que nous collectons auprès de vous et qui vous concernent (ou un tiers dont vous avez la responsabilité : enfant, tutelle, etc...), font l'objet d'un enregistrement informatique régulier dans le système d'information de l'établissement, qui est en partie externalisé chez un hébergeur de données de santé agréé, et sont traitées sous la responsabilité de la clinique.

Seuls les professionnels de santé de l'équipe de soins intervenant dans votre prise en charge, ou celle de votre enfant, et le cas échéant des sous-traitants dûment habilités, peuvent accéder aux données médicales. Afin d'améliorer la qualité de votre parcours de soins, les cliniques du groupe HGO peuvent également être amenées à transmettre ces données avec des professionnels de santé hors groupe mutualiste HGO intervenant par ailleurs dans votre prise en charge. Dans ce cadre, les informations vous concernant sont susceptibles d'être déposées chez un hébergeur de données agréé à cet effet et traitées par des organismes partenaires sous la responsabilité de chaque clinique. Certaines données médicales peuvent aussi être transmises dans votre Dossier Médical Partagé (DMP) si vous en possédez un.

Le dossier médical est conservé, conformément au Code de la Santé Publique, pendant une période de vingt ans à compter de la date du dernier passage, ou au moins jusqu'au vingt-huitième anniversaire du patient, ou pendant dix ans à compter de la date de décès.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motif légitime aux données personnelles vous concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au directeur de la clinique où vous avez été pris en charge.

Nous avons, par ailleurs, mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées visant à assurer la sécurité de vos données et prévenir le risque lié à leur violation. Nous nous engageons à vous informer, dans les meilleurs délais, en cas de violation de données vous concernant susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

COMMENT NOUS CONTACTER POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits, vous pouvez vous adresser à la direction de la clinique.

Le cas échéant vous pouvez solliciter d'être mis en relation avec le délégué à la protection des données de la clinique à l'adresse suivante : dpo.vnd@hospigrandouest.fr