

PROGRAMME

Jeudi 19 septembre 2019

Cette Rentrée de l'innovation mutualiste est animée par Jean Chezaubernard, Rédacteur en chef d'Essentiel Santé Magazine.

9h30 Accueil des participants

- **Pr Laurent Chambaud**, Directeur, EHESP
- **Stéphane Dedeyan**, Directeur général, Groupe VYV

10h00 Le patient partenaire des professionnels de santé

Table ronde

- Écouter le patient pour l'accompagner tout au long de sa vie
Philippe Cotta, Directeur général, VYV Care
- Le point de vue des usagers du système de santé
Gérard Raymond, Président, France Asso Santé
- Le patient expert dans le dispositif de formation des professionnels de santé
Marielle Boissart, Directrice des soins, Pôle Formation des Professionnels de Santé (PFPS) du CHU de Rennes
- Le patient ressource, une action du plan cancer
Christelle Pigeard, Patientte ressource, Clinique Mutualiste de l'Estuaire



- La "youtubeuse" de l'autonomie
Marion Quentel, Directrice, Habitat Intermédiaire Personnes Âgées - Mutualité Retraite
Jean-Pierre Jagot, Réalisateur des vidéos

11h30 Le patient, acteur institutionnel

Présentations

- L'expérience « patient » : mobiliser les professionnels autour de ce qui compte pour le patient
Amah Kouevi, Directeur fondateur, Institut Français de l'Expérience Patient
- Le projet des usagers dans le projet d'établissement
Michèle Lassalle, Directrice des soins, Clinique Mutualiste de la Porte de l'Orient
- La participation des patients à la vie des cliniques
Jean-François Babin, Directeur, Clinique Sud Vendée
- Quand le patient participe à la sécurisation du circuit du médicament
Dr Sophie Kubas, Cardiologue et **Laetitia Lepareux**, Cadre de santé, Centre Bois Gibert

- Usager et qualité : le patient traceur
Soizick Gouy, Responsable qualité et gestion des risques, Clinique Jules Verne

12h45 Pause déjeuner

14h00 Les innovations organisationnelles au bénéfice du patient

Table ronde

- L'optimisation des parcours chirurgicaux
Umberto Cocco, Directeur des opérations, Hôpital Poliambulanza (Italie)
- L'unité d'accueil et de coordination : concilier satisfaction patient et renforcement de l'efficacité
Malika Coquer, Cadre UDAC, Clinique Mutualiste La Sagesse
Alain Cazenave, Représentant des usagers
- La coordination des parcours : une nouvelle fonction au service des patients
Pierre Guégan, Directeur, Hôpital Privé des Côtes d'Armor
- Le service interFACE37 : un modèle innovant pour le retour à l'emploi des personnes en situation de handicap psychique
Chloé Saulnier, Directrice Adjointe et **Isabelle Marpeau**, Coordinatrice, Pôle Handicap Mutualité Française Centre Val de Loire
Dr Jérôme Graux, Chef de service Hôpital de Jour Psychiatrie, CHU de Tours

15h15

Le patient et le numérique

Présentations & vidéos

- MESDOCTEURS, une plateforme de téléconsultation à disposition des patients
Marie-Laure Saillard, Directeur général, MesDocteurs
- La rehab-gaming... une offre de jeux numériques au service de la rééducation
Sandrine Durel, Directrice des soins, CSSR Villa Notre Dame et **Dr Valérie Virag**, Médecine physique et de réadaptation
- La réalité virtuelle entre dans les blocs opératoires
Isabelle Durand, Directrice des blocs, Clinique Saint-Michel & Sainte Anne et Polyclinique Quimper Sud
- Téléconsultation et Assistance Médicale à la Procréation
Dr Ludovic Moy, Gynécologue obstétricien, Clinique Mutualiste La Sagesse
- Télémédecine en EHPAD
Yann Mellet, Infirmier qualifié, Mutualité Retraite et réalisateur de la vidéo



16h30

Conclusion

- **Joseph Deniaud**, Président, Groupe Hospi Grand Ouest

➤ Fil rouge : Marilou Laure, illustratrice

