
PROJET D'ETABLISSEMENT 2021 - 2026



POLYCLINIQUE
DU TRÉGOR
GROUPE **vyv**



EDITORIAL



PREAMBULE



NOTRE IDENTITE



NOS AMBITIONS



EDITORIAL

La santé des Trégorrois est une priorité qui doit mobiliser tous les esprits et tous les moyens. La lutte engagée contre la pandémie ne fait que souligner cette évidence que la santé est un bien précieux auquel il convient d'accorder une attention de tous les instants.

La Polyclinique du Trégor, à l'aube de ses 100 ans de présence sur Lannion, tient une place essentielle dans le parcours de soins de la population de Lannion et des environs. Elle s'efforce d'adapter constamment ses réponses à l'évolution des besoins en soins locaux et ce nouveau projet d'établissement, fruit d'une réflexion collective, s'inscrit bien dans ce cadre.

La Polyclinique peut compter sur l'appui inconditionnel de tous les membres du Conseil de Surveillance pour soutenir son action et porter ses préoccupations.

Madame Sylvie BRIENS
Présidente du Conseil de Surveillance



EDITORIAL



PREAMBULE



NOTRE IDENTITE



NOS AMBITIONS



PREAMBULE

Placer l'homme en général et le patient en particulier au cœur de nos préoccupations a bien été notre ligne directrice tout au long de ces travaux d'élaboration de ce nouveau projet d'établissement.

Soigner et prendre soin de vous et de votre aidant, c'est ce que nous avons voulu décliner pour la période 2021-2026 en ambitions, puis en objectifs et en actions concrètes. Le haut degré de confiance que les Trégorrois nous accordent nous oblige à l'excellence dans la qualité et la sécurité des soins proposés.

C'est pourquoi nous sommes fiers de partager avec vous ce projet en ne souhaitant finalement qu'une chose : vous associer à sa réalisation !

Docteur A. JEDDI
Président de CME

Monsieur C. VINOT PREFONTAINE
Directeur de la Polyclinique



EDITORIAL



PREAMBULE



NOTRE IDENTITE



NOS AMBITIONS

NOTRE HISTOIRE 01

1921 - 1977

La **Polyclinique Sainte Thérèse** voit le jour dès 1921 à Lannion et reste **pendant 56 ans sous la direction des religieuses** de la Congrégation de la Divine Providence.

1921 : ouverture de 10 lits de chirurgie

1956 : création d'une maternité

1977 : vente de la clinique aux praticiens y exerçant



1977 - 2021

Pendant **35 ans**, la Polyclinique est sous la **direction des praticiens**

1980 : création d'un service de soins intensifs

1993 : tournant vers la chirurgie ambulatoire

1998 : conversion des lits d'obstétrique en lits et places de chirurgie

1999 : transfert des locaux vers la rue Jacques Feuillu avec de nouveaux bâtiments

le 24 septembre 1999 : la clinique Sainte Thérèse devient la Polyclinique du Trégor



Depuis 2012

En 2012, le groupe mutualiste Hospi Grand Ouest (HGO) acquiert la Polyclinique du Trégor

2016 : certification HAS

2019 : certification ISO9001 circuit ambulatoire et chimiothérapie

DES FIGURES QUI NOUS ONT MARQUÉS

Ceux qui nous ont quittés : Dr LE GUEN (ophtalmologue), Dr CASTOT (anesthésiste) - Dr Jacques Feuillu (ancien PDG et chirurgien digestif)

Ceux qui nous ont dirigés : PDG - Dr FEUILLU, Dr LE GALL, Dr MENUT

Directeurs - M. GALLIOU, M. CRENNER, M. GODIN (intérim)

Ceux avec lesquels nous avons travaillé : Dr de POULPIQUET (orthopédiste), Dr HAFIANI (digestif), Dr LE FOULON (digestif), Dr LE FOLL (digestif), Dr LE FOULON (anesthésiste), Dr LEMAIRE (anesthésiste), Mme LE PENNEC, Mme MEANCE

NOTRE OFFRE DE SOINS 02



Une offre de soins **territoriale**, **diversifiée**, axée sur la chirurgie notamment **carcinologique**.

Chirurgie viscérale et digestive

Chirurgie orthopédique

Chirurgie urologique

ORL et chirurgie maxillo-faciale

Chirurgie vasculaire et angiologie

Chirurgie mammaire et gynécologique



**11 spécialités proposées à la
Polyclinique du Trégor**

Ophtalmologie

Chimiothérapie ambulatoire

Anesthésie - Réanimation

Hépatogastro-entérologie

Chirurgie ambulatoire à 76%

Stomatologie et chirurgie dentaire

46 lits de chirurgie - 14 places de chimiothérapie
Unité de Soins Continus de 4 lits - Bloc de 5 salles

NOS PARTENAIRES 03



Une vingtaine d'employés sur site par nos partenaires pour assurer une logistique de qualité au sein de la Polyclinique

RESTAURATION
HOTELLERIE



LINGERIE

TECHNIQUE

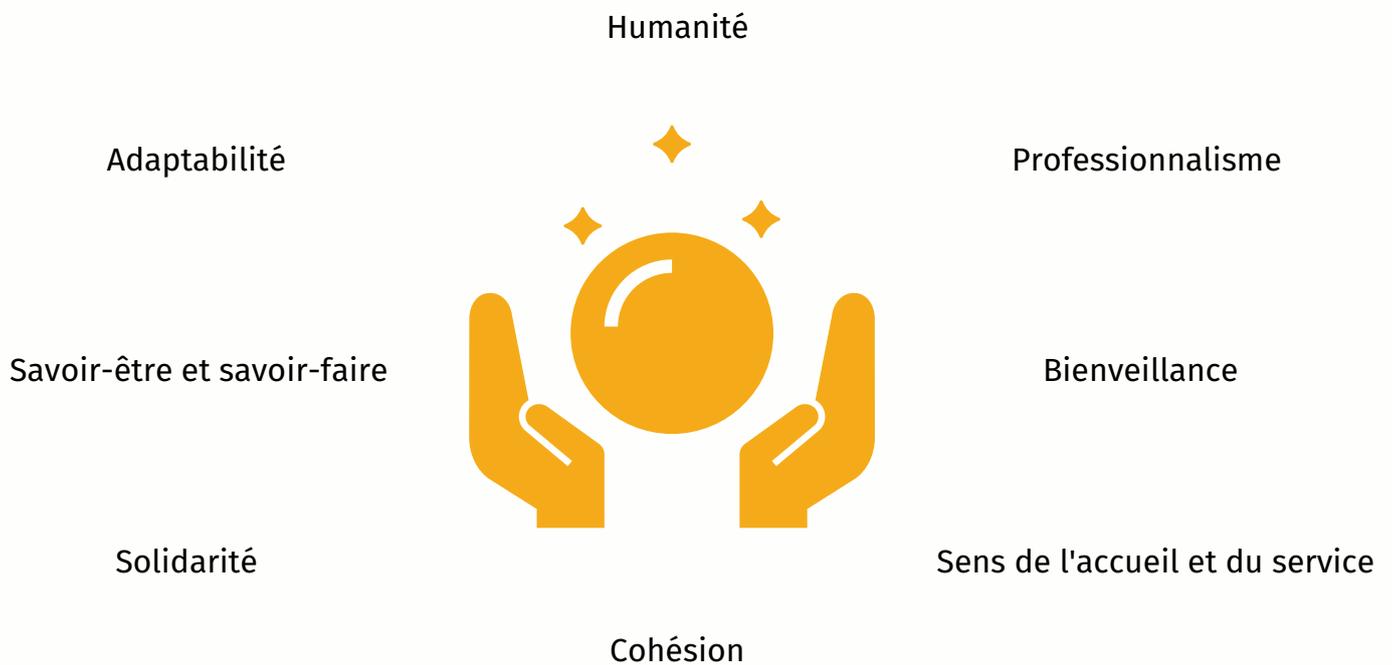


NOS VALEURS

04



Les 8 valeurs de la Polyclinique du Trégor



Ce que nous sommes,
en synthèse

Une petite clinique privée, mutualiste, bien commun des Trégorrois et à leur service, reconnue comme pôle d'excellence pour son activité de chirurgie ambulatoire et de traitement du cancer : chirurgie carcinologique et chimiothérapie.



EDITORIAL



PREAMBULE



NOTRE IDENTITE



NOS AMBITIONS

NOS 3 AMBITIONS

05



AMBITION N°1 LES OBJECTIFS

06

Vous proposer une offre de soins adaptée, accessible, territoriale et évolutive

Objectif n°1

Proposer une offre de soins qui s'inscrive en cohérence avec les besoins en santé de la population et les autorisations d'exercice du territoire

Objectif n°2

Améliorer constamment notre prise en charge du patient dans toutes ses dimensions

Objectif n°3

Diversifier notre offre de soins

Objectif n°4

Participer avec nos partenaires à construire un parcours patient cohérent et décloisonné sur le Trégor

Objectif n°5

Mieux faire connaître aux Trégorrois notre offre de soins

AMBITION N°1 LES ACTIONS

07

 Actualiser nos données sur la physionomie de la population costarmoricaine et ses besoins en santé 2021 - 2026

Connaître le plus tôt possible les autorisations d'exercice accordées sur le Territoire de Lannion au Plan Régional de Santé 2022 - 2026

Solliciter la participation active des patients pour en faire des acteurs de leurs parcours (test de nos process et circuits, retour d'expérience)

Enrichir et valoriser nos liens avec la Commission Des Usagers

Augmenter notre offre d'accueil en chimiothérapie pour répondre à la demande

 Etoffer notre offre de soins pluridisciplinaires permettant de mieux prendre en compte le patient et son entourage dans sa globalité

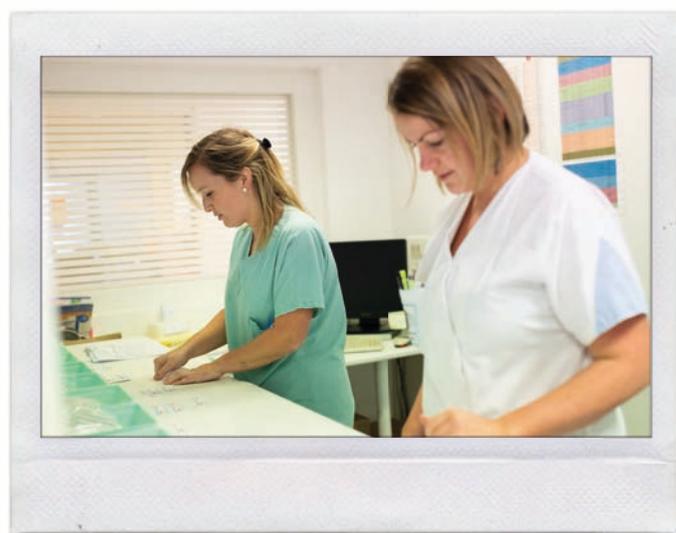
Mieux faire connaître aux Trégorrois notre offre de soins

Mieux coordonner nos parcours en mettant en place des infirmières de coordination

Sensibiliser notre personnel au contact des patients sur la perte d'autonomie et l'écoute des personnes âgées, des enfants et des personnes handicapées

 Simplifier les étapes de notre circuit patient: préadmission - admission - soins - sortie

Poursuivre notre adaptation au développement de l'ambulatoire



Poursuivre la diffusion à tous les étages d'une démarche qualité à tous les niveaux, axée sur la pertinence des soins, leur efficacité et les résultats obtenus pour le patient. Mesurer régulièrement la qualité et la sécurité des soins délivrés par la Polyclinique au travers d'audits internes et externes

Préparer avec rigueur la certification ISO 9001 de nos circuits ambulatoires et de chimiothérapie et la certification HAS

Monter la gamme de notre prestation hôtelière pour les patients et leurs accompagnants

AMBITION N°1 LES ACTIONS

08

 Répondre aux besoins en soins locaux en étudiant l'élargissement de notre offre de soins à d'autres domaines que la chirurgie et la chimiothérapie et en tenant compte des autorisations d'exercice

Développer la prévention des cancers, du diabète et des addictions

Recruter de nouveaux praticiens pour étoffer et élargir l'offre de soins. Acquérir, au juste besoin, les équipements leur permettant d'exercer

Élargir notre accueil chirurgical avec une partie médecine

Rester en veille sur les évolutions technologiques et les évolutions des techniques chirurgicales

 Connaître l'offre de soins 2021 - 2026 de nos partenaires pour s'inscrire en complémentarité

S'appuyer sur les plateformes locales permettant un meilleur suivi du patient en amont et en aval du court séjour

Étudier les conventions existantes avec les autres acteurs locaux. Poursuivre les rencontres initiées avec eux. Passer de nouvelles conventions formalisant nos synergies

Lancer une Newsletter chirurgicale à destination de nos partenaires en complément des échanges

Communiquer sur notre offre de soins en particulier sur la zone Plestin - Paimpol - Guingamp

Organiser une journée don du sang sur le site de la Polyclinique.

Participer aux réunions et actions lancées par Lannion Trégor Communauté pour la mise en œuvre du Plan Local de Santé



AMBITION N°2 LES OBJECTIFS

09

Vous garantir
notre résilience

Objectif n°1

Privilégier l'humain : développer la cohésion interne et investir dans notre personnel

Objectif n°2

Développer la robustesse de nos systèmes d'information

Objectif n°3

S'assurer de notre capacité à maintenir l'activité quelles que soient les circonstances

Objectif n°4

Garantir une trésorerie capable de résister à des variations d'activité

AMBITION N°2 LES ACTIONS

10

 Mieux accueillir et intégrer nos personnels et leur famille, gage de stabilité quand l'environnement devient incertain ou plus complexe

Investir dans la formation du personnel, en interne, par organismes agréés, au niveau groupe, au niveau de la mutualité. Valoriser la VAE et la progression professionnelle. Favoriser une polyvalence acceptée et mesurée

Encourager des parcours professionnels au niveau groupe HGO

Encourager la vaccination du personnel au contact des patients : grippe, COVID

Sensibiliser et accompagner notre personnel soignant à la prise en charge de la fin de vie



 Finaliser les pré-requis HOP'EN et poursuivre son déploiement

Investir dans une architecture réseau hyperconvergente, permettant une Cyberdéfense convenable et une protection des données patients satisfaisante

Travailler l'interopérabilité de nos systèmes d'information pour limiter les ressaisies de données, les risques d'erreur et les pertes de temps

Développer les synergies avec le e-GCS Bretagne



AMBITION N°2 LES ACTIONS

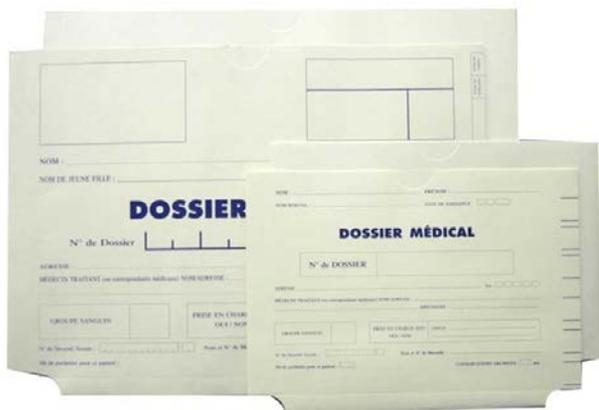
11

 Tester la robustesse de nos sauvegardes informatiques et de nos modes dégradés : sécurité incendie, panne informatique, panne d'électricité...

Continuer à entraîner la cellule de crise. S'approprier un plan de sauvegarde utile, adapté, efficace, actualisé, en lien avec nos partenaires

Partager notre retour d'expérience avec les autres cliniques du groupe et profiter des bonnes pratiques pour faire évoluer les nôtres

 Rassembler en un lieu connu et accessible des dossiers patients vierges



Maitriser nos dépenses de fonctionnement pour pouvoir investir dans le soin



 Garder une capacité à investir. Prioriser nos investissements avec concertation et cohérence. Placer le bien-être et la sécurité du patient comme critères majeurs de décision



Dégager une capacité d'autofinancement permettant de pallier à un ralentissement d'activité.

AMBITION N°3 LES OBJECTIFS

12

Vous proposer
en permanence
une Polyclinique attractive

Objectif n°1

Maintenir un haut niveau de prestation en termes de soins et d'accompagnement pour le patient et son entourage

Objectif n°2

Proposer aux praticiens un environnement professionnel et des conditions d'exercice appropriées

Objectif n°3

Assurer à chacun des salariés une RH de proximité, de son recrutement à son départ de la Polyclinique

Objectif n°4

Conserver une Polyclinique attrayante pour nos partenaires

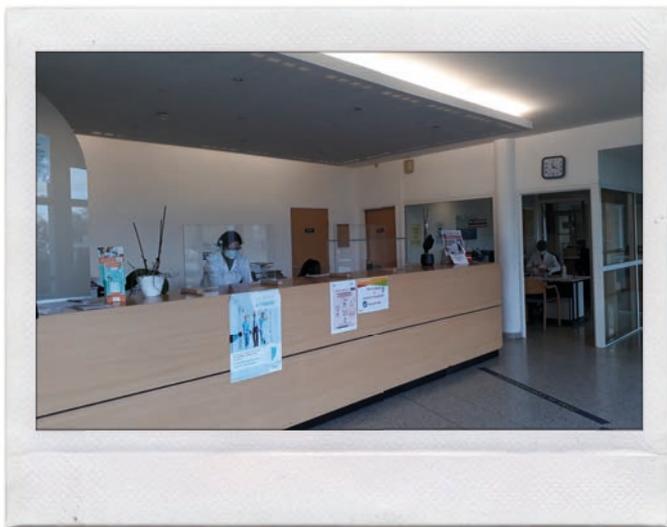
AMBITION N°3 LES ACTIONS

13

 Etre intransigeant sur la qualité et la sécurité des soins proposés, l'accueil et la prise en charge du patient, l'hébergement, l'alimentation. Mesurer la qualité du service rendu et en tenir compte dans l'amélioration de notre offre de soins

Investir régulièrement dans notre plateau technique, dans l'entretien des locaux pour maintenir un établissement attrayant et fonctionnel, aux normes de sécurité, adapté aux besoins des patients

Repenser la mobilité dans notre établissement, la prévention des chutes et l'accès aux ascenseurs. Maintenir une signalétique claire, simple, adaptée à l'offre de soins de la Polyclinique



 Réduire nos dépenses énergétiques en mobilisant les esprits et les moyens vers l'éco-responsabilité. Mettre en œuvre peu-à-peu et en fonction de notre budget les recommandations de l'audit sur l'éco-responsabilité effectué en 2020



 Faire connaître et valoriser notre offre de soins auprès de la communauté médicale de Lannion et des environs

Développer la qualité de l'accueil des praticiens : aide à l'installation de la famille (déménagement – recherche de logement – inscription dans les écoles, dans les clubs sportifs et artistiques, etc)

Proposer aux praticiens des équipements et des conditions d'exercice honnêtes. Leur garantir des équipes de soins au haut niveau professionnel de savoir-être et de savoir-faire

Conserver une Polyclinique au goût du jour technologiquement

AMBITION N°3

LES ACTIONS

14

 Formaliser le circuit d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants, de la lettre de bienvenue en passant par les aides à l'installation, l'accueil le premier jour, l'installation sur le poste, le parrainage, le bilan d'intégration à M+6

Développer et formaliser la GRH de proximité: entretien avec le N+1, les besoins en formation, en mobilité, en parcours professionnel, aide à la reconversion

 Tisser des liens avec les associations locales qui interviennent dans le champ sanitaire et médico-social

Répondre à nos fournisseurs, même quand leur offre n'est pas retenue

Répondre dans les délais, avec tact et discernement aux demandes des tutelles



Développer les rencontres du personnel. Ponctuer l'année de rendez-vous permettant de cultiver l'esprit de corps, la cohésion



Développer la Qualité de Vie au Travail pour fidéliser le personnel



 Etre lisible pour nos partenaires sur le site de la Polyclinique en anticipant nos actions et nos besoins. Les associer à nos prises de décision pour construire ensemble l'avenir du site

Faire connaître notre offre de soins à nos élus (maire, député, sénateur) en les invitant sur place ou à l'inverse en allant les rencontrer sur leur lieu d'exercice pour leur présenter notre établissement

Se faire connaître auprès de nos partenaires sanitaires et médico-sociaux du territoire. Ecouter leurs besoins et comprendre leurs attentes



Comment nous (re)joindre ?

Polyclinique du Trégor

Rue Jacques Feuillu

CS 50319

22300 Lannion

Tél : 02 96 46 65 65



Pour plus d'informations rendez-vous sur le site internet
www.polyclinique-du-tregor.fr

Par la national 12 (N12) : prendre la sortie de Kernilien/Lannion/Bégard/Tréguier. Au rond point, prendre la 2ème sortie sur D712/D767. A 25 km, prendre vers Route de Guingamp puis à 800m, continuer Boulevard Louis Guilloux

Par la départementale 11 (D11) : Suivre la D11 jusqu'au rond point menant à la rue du Buzulzo puis prendre le Pont de Kermaria et continuer Boulevard Louis Guilloux



Coordonnées GPS

Latitude : 48.7240

Longitude : -3.4428